



**ALBRECHT®**



**MIDLAND®**

#### **WER WIR SIND:**

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit circa 30 Mitarbeitenden und Firmensitzen in Dreieich bei Frankfurt und Trittau bei Hamburg. Unsere Marken Albrecht sowie Midland sind unter dem Dach von Alan Electronics zu weltweit bekannten Marken in der Kommunikations- und Funkbranche gewachsen. Alan Electronics wurde 1989 gegründet und ist Teil der internationalen Firmengruppe Midland Europe mit Sitz in Italien. Sie umfasst derzeit 14 unabhängige Unternehmen weltweit und kann auf über 40 Jahre Erfahrung und technisches Wissen zurückgreifen. Im Jahr 2022 haben wir vom Deutschen Innovationsinstitut für Nachhaltigkeit und Digitalisierung die Auszeichnung „Arbeitgeber der Zukunft“ erhalten.

#### **WAS WIR MACHEN:**

Wir sind einer der führenden Anbieter von CB- und PMR 446-Funkgeräten.

Darüber hinaus bieten wir eine breite Produktpalette an:

- Internet- und Digitalradios sowie Digitalradio-Tuner für das Auto und zu Hause
- Headsets und Intercoms für Motorradbereich, Reitsport usw.
- Tour Guides als Kommunikationslösungen für Museen
- Webcams, Dashcams sowie LKW-, Security- und Actionkameras uvm.

#### **UNSERE MISSION:**

Kommunikation und Vernetzung stellen die Triebfeder moderner Gesellschaften dar. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, die bestmögliche Kommunikationslösung für verschiedenste Einsatzbereiche anzubieten. Dabei legen wir besonderen Wert auf Service und Erreichbarkeit – damit wir auch mit unseren Kunden und Kundinnen immer in guter Verbindung bleiben!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir für den Standort in Dreieich eine/n

## **TECHNISCHEN MITARBEITER RETOUREN- UND SERVICEABWICKLUNG (W/M/D) (INHOUSE)**

für unsere Produkte der Funktechnik, Unterhaltungselektronik und Kommunikationstechnik.

#### **DEINE AUFGABEN:**

- Bearbeitung von Warenrücksendungen, Service- und Gewährleistungsfällen
- Überprüfung auf Funktionsfähigkeit und Beschaffenheit der Retoure
- Modifikation und Aufarbeitung von Geräten
- Wareneingangs- und Qualitätskontrollen
- Kundensupport (telefonisch und schriftlich)
- Austausch mit Einkauf und Technik zur Produktoptimierung

#### **DEIN PROFIL:**

- Technische Ausbildung (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Background
- Engagierte, serviceorientierte Persönlichkeit
- Begeisterung für unsere Technikwelt
- Computer Anwenderkenntnisse
- Kaufmännische und logistische Kenntnisse von Vorteil

#### **WIR BIETEN EINEN ABWECHSLUNGSREICHEN JOB MIT GUTEN ARBEITSBEDINGUNGEN:**

- Flache Hierarchien und ein motiviertes, hilfsbereites Team
- Leistungsgerechte Bezahlung und betriebliche Altersvorsorge, auf Wunsch Fahrtkostenzuschuss
- Das Arbeiten ist zum Teil im Home-Office möglich

#### **Hast Du Interesse an einer abwechslungsreichen Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen mit der Möglichkeit, Dich weiterzuentwickeln?**

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung mit Angabe eines Gehaltswunsches vorzugsweise per E-Mail. Berufsanfänger und Quereinsteiger erhalten bei uns eine gründliche Einarbeitung. Wenn gewünscht, kann auch gern ein Schnuppertag absolviert werden.

#### **Alan Electronics GmbH**

z. Hd. Christine Albrecht  
Daimlerstraße 1 g  
63303 Dreieich  
Telefon: 06103/ 9481-0  
personal@albrecht-midland.de  
www.albrecht-midland.de